Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику оператора в отношении обработки персональных данных, чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных

редакция от «15» сентября 2025 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую индивидуальный предприниматель Сопчугов Сергей Николаевич (ОГРНИП: 321565800069628, ИНН: 562600224713) (далее по тексту — Оператор), может получить о пользователе во время использования сайта <https://metalliz.com> (далее — «Сайт»).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие основные термины и определения:

- **Оператор персональных данных (Оператор)** — организация или индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а также осуществляющие обработку персональных данных. В данном случае Оператором является ИП Сопчугов Сергей Николаевич.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая ФИО, контактные данные, адреса, IP-адреса, сведения о поведении на сайте и иные сведения, позволяющие установить личность пользователя.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором. В данном случае — посетитель сайта <https://metalliz.com> и клиент ИП Сопчугов Сергей Николаевич.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **Согласие на обработку персональных данных** — добровольное информированное выражение воли субъекта персональных данных, соответствующее требованиям

законодательства, которое дает право Оператору обрабатывать персональные данные субъекта в целях, определенных настоящей Политикой.

- **Cookies (куки)** — небольшие текстовые файлы, которые размещаются на устройстве пользователя при посещении сайта и используются для хранения данных о действиях пользователя на сайте, настройки интерфейса, а также для сбора статистики и персонализации сервисов.
- **Аналитические системы** — программные средства (например, Яндекс.Метрика), предназначенные для сбора и анализа информации о поведении пользователей на сайте с целью улучшения качества и удобства сервиса.
- **Удаление персональных данных** — действие, приводящее к исключению персональных данных из баз данных Оператора с невозможностью последующего восстановления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить конкретного субъекта персональных данных без использования дополнительной информации.
- **Обеспечение безопасности персональных данных** — комплекс мер организационного, технического и правового характера, направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- **Пользовательский аккаунт (если применяется)** — персонализированный раздел сайта, доступ к которому предоставляется пользователю после регистрации и идентификации.
- **Поставщики услуг (сервисы третьих лиц)** — компании или лица, оказывающие услуги, связанные с обработкой персональных данных (например, платежные системы, службы доставки, сервисы аналитики), которым Оператор может передавать персональные данные в установленном порядке.

2. Цели обработки, категории субъектов персональных данных, категории персональных данных,

2.1. Персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются Оператором исключительно в законных, определённых, конкретных и заранее заявленных целях. Оператор не допускает обработку персональных данных, не совместимую с указанными целями сбора.

1. ПОЛУЧЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ (ОБРАТНОЙ СВЯЗИ)

Цель обработки персональных данных	Получение консультации: <ul style="list-style-type: none">- консультирование по вопросам, связанным с оформлением и исполнением заказов;- обработка входящих обращений, заявок, вопросов, претензий;- информирование о статусе заказа, оплаты, доставки;- предоставление ответов, уточнение информации по запросам;- уведомление о технических или организационных изменениях, касающихся работы сайта и заказов.
Категории субъектов персональных данных	Посетители сайта, клиенты
Категории персональных данных, которые обрабатываются	Имя; контактный номер телефона, адрес электронной почты.

	Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки ваших персональных данных (правовые основания)	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	В течение 30 дней после предоставления консультации или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения (удаление) персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные посетители сайта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Цель обработки персональных данных	Заключение договора на оказание услуг: - получение, подтверждение и обработка заказов на товары и услуги; - организация доставки заказов через службы доставки (включая передачу данных третьим лицам – курьерским и почтовым организациям); - оформление и исполнение заказов; - информирование о статусе заказа, оплаты, доставки.
Категории субъектов персональных данных	Клиенты, физические лица
Категории персональных данных, которые обрабатываются	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ
Какие действия мы можем совершать с вашими персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных (правовые	Договор оказания услуг Согласие на обработку персональных данных

основания)	П. 5) ч. 1 ст. 5 ФЗ-152 «О персональных данных»
Срок обработки персональных данных	Обрабатываются в течение срока действия договора, а после уничтожаем в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ (или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения (удаления) персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные покупателя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

3. АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЯ САЙТА И НАСТРОЙКА РЕКЛАМЫ

Цель обработки персональных данных	Улучшения работы и функционирования сайта, проведения ретаргетинга, таргетинга, статистических исследований и обзоров: – анализ поведения и взаимодействия Пользователя с сайтом (с помощью cookies, Яндекс.Метрики и иных аналитических сервисов); – оптимизация интерфейса, структуры и функционала сайта; – выявление и устранение технических сбоев, проблем с юзабилити и ошибками в работе сайта.
Категории субъектов персональных данных	Посетителей сайта
Персональные данные, которые обрабатываются	Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.), и содержат информацию о вашей активности в Интернете Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес) Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ
Какие действия совершаются с	Сбор, запись, накопление, хранение,

персональными данными	использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление
Законные основания для обработки персональных данных (правовые основания)	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого посетителем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом
Порядок уничтожения (удаления) персональных данных	По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

4. ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНЫЕ РАССЫЛКИ

Цель обработки персональных данных	<p><i>Для рассылки рекламных, информационных и маркетинговых сообщений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – отправка новостей, специальных предложений, акций, персонализированных рекомендаций; – информирование о новых товарах, услугах, функциях сайта или изменениях в деятельности Оператора; – проведение маркетинговых и исследовательских рассылок с целью изучения предпочтений аудитории.
Чьи персональные данные обрабатываются (категории субъектов)	Посетители сайта, клиенты, физические лица
Персональные данные, которые обрабатываются	<p>Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.</p> <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ</p>
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление
Законные основания для обработки персональных данных (правовые основания)	Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней, как только вы отпишитесь от нашей рассылки или направите отзыв согласия в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в

	зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения (удаления) персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные Субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

5. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЗЫВОВ

Цель обработки персональных данных	Сбор отзывов от клиентов
Чьи персональные данные обрабатываются (категории субъектов)	Клиенты, физические лица
Персональные данные, которые обрабатываются	Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Законные основания для обработки персональных данных (правовые основания)	Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения (в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.10.1 152-ФЗ)
Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные	До прекращения существования сайта, социальной сети, мессенджера или иной площадки в сети интернет, или до получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше
Порядок уничтожения персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные клиентов уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы и удаления отзывов с сайта
Способы обработки персональных данных	автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с

2.2. Персональные данные не используются для принятия исключительно автоматизированных решений, которые могут повлиять на права и свободы Пользователя. Все действия по обработке данных осуществляются с применением принципов добросовестности, законности и минимизации объема данных.

2.3. В случае изменения целей обработки данных, несовместимых с первоначальными, Оператор обязуется получить от Пользователя новое согласие, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором

3.1. Для предоставления услуг и исполнения своих обязательств Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

- **Идентификационные данные:**

Имя Пользователя, позволяющие однозначно идентифицировать личность.

- **Контактные данные:**

Адрес электронной почты (Email), номер мобильного телефона, почтовый адрес (при необходимости для доставки или иных целей).

- **Технические данные:**

IP-адрес устройства Пользователя, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, языке браузера и прочие технические параметры, собираемые автоматически при посещении сайта.

- **Данные о поведении на сайте:**

Информация о действиях Пользователя на сайте, включая историю посещений, просмотренные страницы, длительность сессии, источники перехода, клики и прочие метрики, фиксируемые с помощью cookies и аналитических инструментов (например, Яндекс.Метрика).

- **Данные, предоставляемые в форме обратной связи:**

Информация, которую Пользователь вводит в формы на сайте — например, для обратной связи, оформления заказа, подписки на рассылки, включая текстовые сообщения, комментарии и прочие сведения, которые Пользователь добровольно предоставляет.

- **Иные персональные данные:**

При необходимости и с согласия Пользователя могут обрабатываться дополнительные данные, необходимые для исполнения конкретных услуг или целей, например, фото, документы, реквизиты для оплаты, данные для доставки.

3.2. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, данные о здоровье, расовой принадлежности, политических взглядах и т.п.), за исключением случаев, предусмотренных законодательством и с явного согласия Пользователя.

3.3. Все персональные данные, обрабатываемые Оператором, предоставляются Пользователем добровольно, за исключением технических данных, собираемых автоматически для обеспечения работоспособности сайта и улучшения качества услуг.

3.4. В случае если Пользователь предоставляет недостоверные или неполные данные, это может привести к невозможности оказания услуг или корректного взаимодействия с Оператором.

4. Источники и способы сбора персональных данных

4.1. Оператор собирает персональные данные Пользователей, используя различные законные способы, напрямую или косвенно связанные с использованием сайта <https://metalliz.com> и предоставлением услуг.

4.2. Основные источники сбора персональных данных включают:

- **Непосредственно от Пользователя:**

При заполнении форм обратной связи на сайте, заказах, подписках на рассылки, участии в опросах или иных интерактивных элементах сайта Пользователь предоставляет добровольно следующие персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона и иные данные, необходимые для исполнения обязательств Оператора.

- **Автоматически при использовании сайта:**

При посещении и взаимодействии с сайтом Оператор автоматически собирает технические данные о Пользователе, включая IP-адрес, тип браузера, время доступа, страницы и действия на сайте, данные cookie, а также информацию от аналитических систем (например, Яндекс.Метрика). Эти данные собираются с целью анализа трафика, улучшения работы сайта и обеспечения безопасности.

- **От третьих лиц и сервисов:**

Если Пользователь использует интегрированные на сайте внешние сервисы (например, CRM-системы, службы доставки, платёжные системы), Оператор может получать данные от этих поставщиков услуг в рамках исполнения договорных обязательств и оказания сервисов.

4.3. Способы сбора персональных данных:

- **Через формы на сайте:**

Пользователь вводит данные в поля форм обратной связи, заявки, заказа или подписки. Данные передаются по защищённому каналу (HTTPS) и используются только с заявленной целью.

- **Через файлы cookie и аналогичные технологии:**

На устройстве Пользователя могут сохраняться файлы cookie, веб-маяки и другие технологии для сбора информации о поведении на сайте, предпочтениях и настройках, что позволяет улучшать функционал и пользовательский опыт.

- **При взаимодействии с электронной почтой и другими каналами связи:**

Персональные данные могут поступать при переписке с Оператором по электронной почте, телефону или мессенджерам, если Пользователь обращается с вопросами, пожеланиями или заказами.

- **Автоматическое логгирование:**

Серверы сайта фиксируют технические данные, такие как IP-адрес, время обращения, адрес запрашиваемой страницы, что необходимо для диагностики и обеспечения безопасности.

4.4. Оператор не собирает персональные данные о Пользователях без их ведома и согласия, кроме случаев, когда это разрешено или требуется законом.

4.5. В случае если для определённых целей требуется дополнительное согласие Пользователя, например, на обработку специальных категорий данных или на маркетинговую рассылку, оно запрашивается отдельно и оформляется документально.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей сайта <https://metalliz.com> в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

5.2.1. Согласие субъекта персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании добровольно выраженного, информированного, конкретного и осознанного согласия Пользователя. Согласие может быть выражено в форме установки флажка («галочки»), заполнения форм на сайте, подтверждения действий в мессенджерах, либо иными способами, свидетельствующими о волеизъявлении Пользователя.

5.2.2. Необходимость исполнения договора или соглашения

Если Пользователь оформляет заказ, направляет запрос или обращается за консультацией, обработка персональных данных необходима для исполнения обязательств по такому договору или предварительному соглашению между Пользователем и Оператором.

5.2.3. Выполнение требований законодательства

В ряде случаев Оператор может быть обязан обрабатывать и/или передавать персональные данные для соблюдения требований законодательства Российской Федерации (например, при получении официальных запросов от государственных органов или в рамках расчётов и налогового учёта при ведении предпринимательской деятельности).

5.2.4. Законные интересы Оператора

Оператор вправе обрабатывать персональные данные в рамках реализации своих законных интересов, при условии, что это не нарушает права и свободы субъектов персональных данных. К таким интересам, в частности, относятся:

- обеспечение безопасности и функционирования сайта;
- анализ поведения Пользователей с целью улучшения работы сайта и предоставления более релевантного контента;
- предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений.

5.3. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор может обрабатывать персональные данные без получения отдельного согласия Пользователя — например, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

5.4. В случае изменения правовых оснований обработки персональных данных Оператор обязуется внести соответствующие изменения в настоящую Политику конфиденциальности и, при необходимости, получить повторное согласие Пользователя на обработку данных.

6. Передача и раскрытие персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без законных оснований, согласия субъекта персональных данных либо указания уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна исключительно в следующих случаях:

6.2.1. С согласия Пользователя, предоставленного в явной форме (например, через нажатие кнопки согласия, заполнение форм на сайте, письменное подтверждение в мессенджерах, иное выражение воли). Такое согласие может быть отозвано в любое время в порядке, установленном разделом 10 настоящей Политики.

6.2.2. В случае предоставления данных государственным органам, включая правоохранительные и судебные инстанции, по их официальному запросу, основанному на законе.

6.2.3. В рамках выполнения обязательств Оператора перед Пользователем, если это необходимо для оказания услуг либо выполнения заказа (например, передача контактной информации курьерским службам для доставки товара).

6.3. В рамках работы сайта и предоставления сопутствующих услуг персональные данные могут быть переданы следующим категориям третьих лиц:

- **Сервисам веб-аналитики**, таким как Яндекс.Метрика, с целью анализа поведения Пользователей на сайте и улучшения качества его работы. Передаваемые данные обезличиваются и не позволяют напрямую идентифицировать личность Пользователя.
- **Курьерским и логистическим компаниям** (например, Яндекс Доставка и иные службы доставки), исключительно в объеме, необходимом для осуществления доставки заказанного товара (ФИО, номер телефона, адрес доставки).
- **Сервисам CRM и обратной связи** (при внедрении соответствующих решений) — исключительно с целью обработки и ведения клиентских заявок, обратной связи и контроля качества обслуживания.

6.4. Все третьи лица, которым может быть передана информация о Пользователе, обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать адекватные меры по их защите. В случае заключения договоров с такими лицами, в них включаются положения о защите персональных данных и неразглашении.

6.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств. В случае необходимости такой передачи она будет производиться только в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ и при наличии соответствующих гарантий защиты данных в стране-получателе.

6.6. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей каким-либо организациям, лицам или службам, не связанным с оказанием услуг, напрямую вытекающих из использования сайта и общения с Оператором.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Оператор принимает все разумные и доступные меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.2. Персональные данные хранятся с соблюдением принципов законности, справедливости, соразмерности, ограничения хранения и минимизации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Персональные данные обрабатываются с использованием:

- технических и организационных мер защиты;
- антивирусного программного обеспечения;
- ограничений по доступу к устройствам, с которых осуществляется обработка данных (пароли, блокировки, биометрические и иные методы авторизации);
- средств шифрования каналов передачи данных при необходимости (например, при использовании сторонних защищённых сервисов).

7.4. В настоящее время специализированные серверы для хранения персональных данных не используются; данные, полученные через формы обратной связи и мессенджеры, хранятся в локальных безопасных средах (устройствах с ограниченным доступом) и/или в защищённых облачных хранилищах сторонних сервисов (при использовании Яндекс.Метрики и CRM-систем — в их инфраструктуре, с соблюдением условий пользовательских соглашений этих сервисов).

7.5. Доступ к персональным данным имеет исключительно индивидуальный предприниматель Сопчугов Сергей Николаевич. Иные лица доступ к информации не получают.

7.6. В случае появления сотрудников, подрядчиков или третьих лиц, имеющих доступ к данным, Оператор обязуется:

- заключать с ними договоры о конфиденциальности и обработке персональных данных;
- обучать их принципам защиты персональных данных;
- контролировать соблюдение принятых мер безопасности.

7.7. В случае выявления факта несанкционированного доступа к персональным данным Оператор предпринимает все необходимые меры по устранению последствий нарушения,

уведомляет субъекта данных при наличии риска нарушения его прав, а также действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

7.8. В случае хранения данных на стороне внешних сервисов (например, Яндекс.Метрика), защита персональных данных осуществляется в соответствии с политиками конфиденциальности и условиями обработки данных соответствующих сервисов, с которыми Пользователь соглашается, используя сайт.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователей хранятся Оператором не дольше, чем этого требуют цели их обработки, определённые настоящей Политикой, либо требования законодательства Российской Федерации.

8.2. В частности:

- Данные, предоставленные Пользователями через формы обратной связи или заказа, хранятся до момента исполнения соответствующего запроса (обратной связи или выполнения заказа), а затем в течение срока, необходимого для защиты прав и интересов Оператора в случае возможных претензий (не более 3 лет).
- Данные, используемые для маркетинговых рассылок (имя, номер телефона, адрес электронной почты), хранятся до момента отзыва согласия Пользователя на получение таких сообщений.
- Данные, полученные через инструменты веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика), обрабатываются в обезличенной форме и хранятся в соответствии с политиками соответствующих сервисов.

8.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

8.4. Оператор вправе сохранять данные дольше установленных сроков исключительно в случае:

- необходимости исполнения обязательств по действующим договорам;
- защиты прав в суде;
- наличия письменного согласия Пользователя на иное.

9. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

9.1. Пользователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, ранее предоставленное Оператору, в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Отзыв согласия осуществляется путём направления письменного заявления в свободной форме с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты: **89850830002@mail.ru**. В заявлении необходимо указать:

- Фамилию, имя, отчество (при наличии);
- Контактный телефон и/или адрес электронной почты, использованные при передаче данных;
- Суть запроса (отзыв согласия и, при необходимости, требование об удалении данных);
- Дату и подпись (в случае подачи письменного запроса в бумажной форме).

9.3. Оператор рассматривает обращение в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. После рассмотрения:

- обработка персональных данных прекращается;
- персональные данные удаляются из систем хранения, если отсутствуют основания для их дальнейшего хранения, предусмотренные законодательством РФ.

9.4. Оператор вправе сохранить часть информации, если её обработка требуется:

- для исполнения обязательств по ранее заключённым договорам;
- в целях соблюдения требований законодательства;
- в случае необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

9.5. Уведомление об исполнении требования Пользователя направляется на указанный в обращении адрес электронной почты.

9.6. В случае если на сайте будет реализован механизм автоматического отзыва согласия (например, кнопка или форма), соответствующий функционал будет описан в интерфейсе сайта, а уведомление о прекращении обработки данных будет направлено автоматически.

10. Использование файлов cookie и аналитических технологий

10.1. Сайт <https://metalliz.com> использует файлы cookie (куки), а также сторонние инструменты веб-аналитики для обеспечения корректной работы ресурса, улучшения пользовательского опыта, анализа поведения посетителей и оптимизации маркетинговых стратегий.

10.2. **Файлы cookie** — это небольшие фрагменты данных, которые автоматически сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они позволяют распознавать браузер Пользователя, сохранять его предпочтения, отслеживать переходы между страницами, а также анализировать активность на Сайте.

10.3. На Сайте могут использоваться следующие типы файлов cookie:

- **Обязательные (технические)** — необходимы для корректного функционирования Сайта (например, сохранение авторизации, переходов между страницами);
- **Функциональные** — улучшают пользовательский опыт, запоминая настройки и предпочтения;
- **Аналитические** — используются для сбора статистических данных о поведении Пользователей на Сайте;
- **Рекламные** — позволяют персонализировать рекламные предложения (на текущий момент могут быть не активированы, но возможность использования предусмотрена).

10.4. Пользователь имеет право настроить параметры своего браузера таким образом, чтобы блокировать автоматическую передачу всех или некоторых файлов cookie, а также получать уведомления об их отправке. Однако ограничение использования файлов cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

10.5. Для анализа пользовательской активности Оператор использует **сервис Яндекс.Метрика** (Яндекс LLC, Россия), который осуществляет сбор обезличенной информации о действиях Пользователей: посещаемых страницах, продолжительности пребывания, источниках перехода, используемых устройствах и браузерах и других параметрах.

10.6. Сбор аналитических данных осуществляется на основании анонимных идентификаторов и не позволяет Оператору установить личность конкретного Пользователя. Все данные передаются по защищённым каналам связи и обрабатываются в соответствии с политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

10.7. Пользователь может в любой момент отключить сбор аналитических данных посредством:

- установки расширений в браузере (например, Яндекс.Метрика блокировщик);
- настройки параметров конфиденциальности в используемом веб-браузере;
- использования режима «Инкогнито» или «Приватного просмотра».

10.8. Продолжая использование Сайта без изменения настроек браузера, Пользователь выражает своё согласие на использование файлов cookie и технологий веб-аналитики.

11. Возрастные ограничения

Сайт и его услуги не предназначены для лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет сознательный сбор персональных данных несовершеннолетних. В случае выявления такой информации она будет удалена.

12. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор вправе в любое время изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://metalliz.com/policy> или в ином разделе сайта, предусмотренном для размещения подобных документов.

14. Контактная информация Оператора

Индивидуальный предприниматель:
Сопчугов Сергей Николаевич
ИНН: 562600224713
ОГРНИП: 321565800069628
Email: S.N.DRUGOEIZMERENIE@mail.ru
Тел.: 8 (977) 112-29-07